



## CAMPUS LA FAVORITE

GROUPE D'ENSEIGNEMENT  
CATHOLIQUE LYONNAIS

# BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



A l'issue du **BTS Support à l'Action Managériale**, vous apporterez votre **appui à un ou plusieurs cadres**, à une équipe ou au personnel. Vous assurerez les **missions d'interface**, de **coordination** et **d'organisation** dans le domaine administratif au service de la performance administrative de l'entreprise.



## FORMATION

### Gestion de projet

- ▶ Préparation du projet
- ▶ Mise en oeuvre d'une veille informationnelle liée au projet
- ▶ Suivi et contrôle du projet
- ▶ Evaluation du projet

### Gestion des ressources humaines

- ▶ Accompagnement du parcours professionnel
- ▶ Contribution à l'amélioration de la vie au travail individuelle et collective
- ▶ Collaboration aux relations sociales
- ▶ Participation à la performance sociale

### Optimisation des processus administratifs

- ▶ Support opérationnel au personnel
- ▶ Gestion des dossiers en responsabilité
- ▶ Amélioration continue des processus
- ▶ Gestion des ressources de l'entité

## MÉTIERS

Assistant·e auprès d'un manager avec une évolution de carrière vers un statut de cadre administratif si vous faites preuve d'initiative, de capacité d'anticipation, et de force de proposition.

- ▶ Office Manager
- ▶ Assistant·e de groupe de projet
- ▶ Chargé·e de recrutement, de formation
- ▶ Assistant·e commercial, export
- ▶ Adjoint·e de direction
- ▶ Assistant·e marketing, juridique ou logistique...

## PROFIL DE L'ÉTUDIANT

Vous êtes au moins **titulaire d'un BAC** (général, pro ou technologique) ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Études Universitaires)

Vous êtes **dynamique, réactif et organisé** et avez des **capacités relationnelles**, de **l'adaptabilité** et de la **discretion**, vous voulez **accompagner un cadre ou une équipe dans leurs missions**, le BTS SAM répondra à vos attentes.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une RQTH.

## POURSUITE D'ÉTUDES

L'objectif du BTS est l'insertion professionnelle mais il peut être envisagé en fonction du dossier, une poursuite d'études :

- ▶ Grande diversité de **licences professionnelles et générales**
- ▶ **Bachelors**
- ▶ **Écoles de commerce** et de gestion, écoles spécialisées
- ▶ **Bachelor (niveau BAC+3) Responsable du Développement Commercial France et International** en apprentissage

# BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE



## CONTACT

Emmanuelle GOUX  
06 31 35 80 67  
e.goux@la-favorite.org

## CAMPUS LA FAVORITE SITE LA FAVORITE

20 avenue du Point du Jour  
69005 LYON  
04 72 38 84 00

## ACCÈS TCL



Arrêt : La Favorite



Arrêt : Saint-Irénée –  
Croix Blanche



Arrêt : Saint-Just

[www.campus-la-favorite.org](http://www.campus-la-favorite.org)

## L'ÉVALUATION PENDANT LA FORMATION

L'évaluation est un mix entre des dossiers et des épreuves ponctuelles : nous organisons 3 BTS blancs sur les 2 ans de formation.

**Examen final** : les épreuves ponctuelles se déroulent mi-mai.

| ÉPREUVES  | COEF. | FORME                                 | DURÉE         |
|---|-------|---------------------------------------|---------------|
| Culture Générale et Expression                        | 3     | Ponctuelle écrite                     | 3 h           |
| LV1 : Anglais   | 2     | Ponctuelle écrite<br>Ponctuelle orale | 2 h<br>20 min |
| LV2 : Espagnol ou Italien                             | 1     | Ponctuelle écrite<br>Ponctuelle orale | 2 h<br>20 min |
| Culture Economique, Juridique<br>et Managériale       | 3     | Ponctuelle écrite                     | 4 h           |
| Optimisation des processus<br>administratifs          | 4     | Ponctuelle orale                      | 55 min        |
| Gestion de projet en CCF*                             | 4     | Ponctuelle orale                      | 1 h 30        |
| Collaboration à la gestion des<br>ressources humaines | 4     | Ponctuelle écrite                     | 4 h           |

\*Contrôle en cours de formation

- Certification en Community Management (gestion du compte instagram du campus)
- Certification Voltaire
- Certification PIX

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Saisie des vœux via le portail national [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

**Date de réponse à la demande** : Jusqu'en septembre.

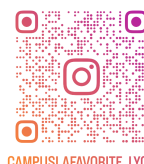
## QUELQUES CHIFFRES



**14 semaines de stage** sur les deux années.

Un des stages, de préférence en première année, se déroule **à l'étranger** ou dans un **service à vocation internationale** impliquant l'utilisation d'une **langue étrangère** à l'écrit et à l'oral.

Découvrir le compte Instagram « [campus\\_la\\_favorite](https://www.instagram.com/campus_la_favorite) »



CAMPUSLAFAVORITE\_LYON

En savoir plus sur le **BTS Support à l'Action Managériale**

